NJOFTIM PËR VENDE TË LIRA PUNE

Në zbatim të Ligjit Nr. 10164 datë 15/10/2009, "Për Autoritetin Rrugor Shqiptar", Vendimit të Këshillit të Ministrave Nr.757, datë 13/12/2024"Për disa ndryshime në Vendimin Nr.276, datë 16/05/2018, të Këshillit të Ministrave 'Për miratimin e mënyrës së organizimit, të strukturës, organikës dhe statutit të Autoritetit Rrugor Shqiptar'", të ndryshuar dhe Rregullores së Brendshme Nr.7493/2, datë 04/09/2018, miratuar me Vendim Bordi Nr.10, datë 04/09/2018,të ndryshuar, konkretisht neni 16 "Kërkesa të përgjithshme për të qenë punonjës i ARRSH" dhe neni 17 "Kërkesa specifike dhe proçedura e pranimit në punë si punonjës i Autoritetit":

A:Numri i vendeve vakante

Për 1 (një) vend në pozicionin Specialist (Operator i Thirrjeve) Drejtoria e Qendrës Kombëtare të Monitorimit të Trafikut, pranë Autoritetit Rrugor Shqiptar.

B: Kërkesat e përgjithshme, që duhet të plotësojnë kandidatët për punësim si personel administrativ në Autoritetin Rrugor Shqiptar janë:

1. Të kenë shtetësinë shqiptare.
2. Të gëzojnë zotesi të plotë për të vepruar.
3. Të përmbushë kërkesat për llojin dhe nivelin arsimor, si dhe të zotërojë aftësitë profesionale të domosdoshme, për vendin përkatës të punës sipas kritereve të miratuara.
4. Të jenë të aftë për punë.
5. Të mos jenë të dënuar me një vendim gjykate të formës së prerë.
6. Të mos jenë ortakë apo aksionare të subjekteve të cilat kanë kontrata të lidhura me ARRSH-në.
7. Të mos jenë punonjës me kohë të pjesshme apo të plotë në subjektet me aktivitet privat në fushën e ndërtimit të cilat kanë kontrata të lidhura me ARRSH-në.
8. Të gëzojnë integritet moral dhe profesional dhe për të cilët të mos jetë marrë masa disiplinore për cenim te rregullave te etikes.
9. Të mos kenë lidhje familjare me anëtaret e Bordit apo me punonjës të tjerë të administratës, me të cilët kanë lidhje hierarkie.
10. Personat që kandidojnë për pozicionin përgjegjes sektori, duhet të kenë edhe të paktën 2 -vite eksperiencë pune.
11. Personat që kandidojnë për pozicionin Drejtor Drejtorie duhet të kenë edhe të paktën 5-vite eksperiencë pune.

C:Kërkesa specifike /kriteret sipas pozicionit

Drejtoria e Qendrës Kombëtare të Monitorimit të Trafikut (QKMT) do të operojë levizjen e trafikut në rrugët kombëtare, imazhet në kohë reale të kushteve të trafikut, duke kordinuar në të njëjtën kohë veprimet me policinë dhe ekipet e tjera të zbatimit të ligjit dhe reagimin emergjent ndaj incidenteve/aksidenteve rrugore.

-QKMT do të funksionojë 24/7.

-Programi ditor zgjat tetë (8) orë me përjashtim të gjysmë ore për dorëzim.

-Do të ketë turne treditore me staf të plotë: 6:00-14:00, 14:00-22:00, 22:00-6:00.

-Do të ketë një turn (1) natë me staf të reduktuar: 22:00-06:00

-Në turnin e natës,është e Pranueshme që një Operator të mbulojë më shum se një rajon.

Përgjegjësitë për Specialistin (Operator i thirrjeve):

Qendra e Thirjeve (Call Centre) do të menaxhojë veprimet e caktuara në thirrjet e marra dhe do të ekzekutojë skriptet dhe urdhrat e përgatitur nga QKMT.

Përgjegjësitë:

- Dokumentimi i procesit të aktivitetit në call center.
- Koordinimi i rrjedhës së thirrjeve sipas funksioneve dhe bashkëpunëtorëve të caktuar.
- Dokumentimi dhe mbyllja e të gjithë alarmeve të caktuar nga sistemi (manual dhe i automatizuar).
- Verefikimi i incidenteve me dispeçerët dhe operatorët e ITS.
- Siguron statistika dhe raportime në baza ndërrimi.

Aftësitë e kërkuara:

- Diplomë universitare Bachelor ose ekuivalente.
- Preferohet njohja e gjuhës angleze.
- Njohuri të sistemit operariv Windows.
- Njohuri të mjeteve të Office dhe shfletuesve të internetit.
- Aftësia për të kryer trajnime.

D: Dokumentat për dorëzim

Kandidatët duhet të dorëzojnë pranë Drejtorisë së Shërbime të Brendshme të Autoritetit Rrugor Shqiptar Tiranë këto dokumente:

1. Curriculum Vitae (në formatin Europass)
2. Diplomë universitare bachelor e noterizuar
3. Listë notash e noterizuar
4. Librezën e punës (nëse ka)
5. Librezën e sigurimit shoqëror e shëndetësor (nëse ka)
6. Vërtetim shëndetësor nga Komisioni Mjeko-Ligjor
7. Fotokopje ID
8. Adresën e vendbanimit ose ndonjë dokument tjetër të nevojshëm sipas specifikës së vendit të punës.
9. Dëshmi penaliteti
10. Dëshmi të ndryshme kualifikimi.

*Mungesa e një prej dokumentacioneve të kërkuara më sipër, sjell s'kualifikim të kandidatit.

Dokumentacioni i dorëzuar nuk do të kthehet mbrapsht, pasi bëhet pjesë e arkivës së Institucionit.

Kandidatët e interesuar, duhet të dorëzojnë dokumentacionin e kërkuar në Sektorin e Arkivë-Protokollit, në Autoritetin Rrugor Shqiptar (Adresa: Rruga e Sami Frashëri, Nr.33 Tiranë)

Afati i dorëzimit të dokumentacionit: **12/11/2026 – 18/11/2026 (7 ditë).**

Përzgjedhja e kandidatit fitues do të bëhet nëpërmjet konkurrimit me dosje dhe me intervista të drejtpërdrejta. Për çdo paqartësi mund të dërgohet email në adresën info@arrsh.gov.al

E: Mënyra e vlerësimit:

Në lidhje me dokumentacionin e dorëzuar kandidatët do të vlerësohen për përvojën, trajnimet apo kualifikimet e lidhura me fushën.

Në lidhje me intervistën e punës kandidatët do të vlerësohen për njohuritë, aftësitë, kompetencën në lidhje me përshkrimin e pozicionit të punës; Eksperiencën e tyre të mëparshme; motivimin, aspiratat dhe pritshmërinë e tyre për karrierën.

Vetëm kandidatët e përzgjedhur do të kontaktohen. Nëse nuk merret përgjigje brenda 5 ditëve nga mbyllja e afatit të aplikimit kandidati aplikues për vendin vakant nuk është përzgjedhur.